

Hoe kun je CIRP bereiken?

Wil je in contact komen met het CIRP team dan kan dit via het CIRP telefoonnummer en e-mailadres:

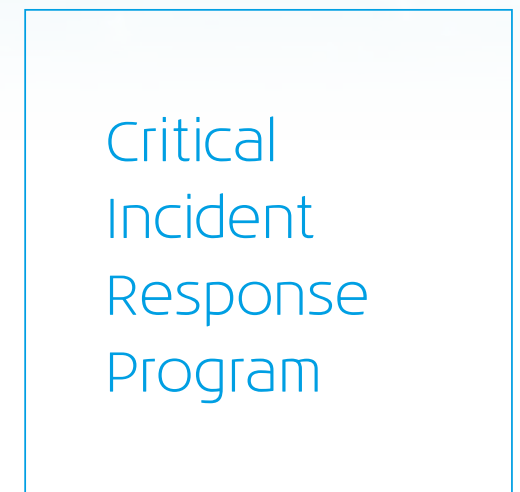
06 - 23 977 179

cirp-flightoperations@klm.com

Ook kun je direct contact opnemen met één van de CIRP teamleden. Een actuele namenlijst is op te vragen bij Cockpit Flight Support, de Unit of op de websites van MyKLM en VNV. Tevens vind je op deze websites interessante achtergrondinformatie over CIRP.

Voor KLC:

www.MyKLC.org of e-mailadres: cirpkc@gmail.com



Critical Incidents

Een critical incident is een gebeurtenis die door mensen als schokkend wordt ervaren omdat deze een ongebruikelijk sterke emotie opwekt (critical incident stress) zoals angst, een sterk gevoel van machteloosheid of schuld. Deze gebeurtenissen kunnen zijn een vliegongeval, een vliegincident, problemen bij (simulator)training of in het privéleven.

Als gevolg hiervan kan Critical Incident Stress ontstaan. Dit is een normale reactie van normale mensen op een abnormale of bijzondere gebeurtenis en kan leiden tot een verminderd functioneren op het moment zelf en/of later.

Wat is CIRP?

CIRP is de afkorting van Critical Incident Response Program, het resultaat van een samenwerkingsverband tussen KLM en VNV. Het doel van CIRP is cockpit collega's te steunen en te begeleiden na een critical incident.

Wie vertegenwoordigen het CIRP team?

Het CIRP team bestaat uit cockpitcollega's, te weten een coördinator en een aantal Peer Support Volunteers (PSV's). Deze vrijwilligers zijn getraind door Stichting VALK in het voeren van opvanggesprekken en in het herkennen van problemen bij verwerking na een critical incident. Ze verlenen emotionele ondersteuning na een

critical incident dat heeft plaatsgevonden tijdens de vluchtuitvoering. Niet meer en niet minder. Ze zijn zich zeer bewust van hun grenzen.

Om de vertrouwelijkheid van de gesprekken te waarborgen bekleden PSV's geen managementfunctie binnen het bedrijf: ze zijn er alleen voor jou!

Wanneer wordt CIRP ingezet?

Na een critical incident tijdens de vluchtuitvoering vindt er meestal eerst een debriefing plaats met de gehele crew. De crew is hier nog in functie en deze debriefing moet gezien worden als een afsluiting van de vluchtuitvoering en een samenvatting van het critical incident. Deze debriefing valt buiten het kader van CIRP.

Na deze bijeenkomst gaat de crew uit elkaar. Op dit moment, waarop een ieder alleen blijft met zijn/haar verwerking van het critical incident, treedt CIRP in werking. Bij het verwerken van critical incident stress biedt CIRP ondersteuning aan in de vorm van (telefonische) gesprekken en informatie.

Om te signaleren of een collega een critical incident heeft meegemaakt, gebruikt CIRP signaalgevers van binnen en buiten het bedrijf. Voorbeelden van signaalgevers zijn de DMF, de Unit, een instructeur of een collega. Na binnenkomst van een melding regelt de coördinator

van het CIRP team zo snel mogelijk de toewijzing van een PSV.

Het kan voorkomen dat een critical incident niet is gemeld. In dat geval of als je zelf behoefte hebt aan een gesprek kun je altijd zelf contact opnemen met het CIRP team.

Wat kun je van CIRP verwachten?

Zo spoedig mogelijk na een critical incident benadert een Peer Support Volunteer je telefonisch voor een CIRP gesprek. Dit gesprek vindt één-op-één plaats tussen jou en de PSV. Het gesprek is uiteraard vertrouwelijk: er is geen administratieve verwerking of rapportage!

Tijdens dit gesprek geeft de PSV je in ieder geval informatie over critical incident stress, de mogelijke emotionele en lichamelijke gevolgen daarvan en hoe hiermee om te gaan.

In overleg met de PSV bepaal je of een vervolgesprek wenselijk is. Is dit niet het geval dan is de taak van de PSV hiermee beëindigd. Mocht professionele vervolggopvang nodig zijn dan kan de PSV je hierover informeren. Hiermee is de taak van de PSV eveneens beëindigd.

Uiteraard is het altijd mogelijk om de PSV opnieuw te benaderen voor een vervolgesprek.